

Proponowane tematy szkoleń prowadzone przez firmę „Psychopolis”:

- Proponowane tematy szkoleń:
- Call Center
- Zarządzanie sobą w czasie
- Budowanie prawidłowych relacji z ludźmi
- Podstawowe techniki kontaktów z ludźmi
- Jak przekonać innych do Twojego sposobu myślenia
- Wywieranie wpływu na innych: Jak zmieniać ludzi nie zrażając ich do siebie i nie zniechęcając
- Warsztat antystresowy: metody opanowania stresu
- Sztuka poprawnej komunikacji
- Asertywność w kontaktach z klientem
- Umiejętności psychologiczne w relacjach zawodowych
- Profesjonalna sztuka sprzedaży
- Sprzedaż dla klienta indywidualnego
- Techniki sprzedaży
- Etapy procesu sprzedaży
- Rola nastawienia w sprzedaży
- Stres w sprzedaży
- Trening osiągania celów w sprzedaży
- Profesjonalna obsługa klienta
- Budowanie satysfakcjonujących i trwałych relacji z klientem
- Strategie działania klientów
- Sposoby radzenia sobie z manipulacją klientów
- Trudny klient - sposoby radzenia sobie
- Reklamacje i praca z trudnym klientem
- Modelowanie postawy i wizerunku handlowca
- Komunikacja niewerbalna w obsłudze klienta
- Komunikacja werbalna podczas obsługi klienta